

INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI E FORNITORI AI SENSI ART. 13 REG.UE 679/2016 – GDPR

Ai fini previsti dal Regolamento Ue 2016/679 (di seguito Regolamento o GDPR) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, La informiamo che il trattamento dei dati personali da Lei forniti ed acquisiti da IDRO CLIMA S.r.l. saranno oggetto di trattamento da parte di Idro Clima nel rispetto della normativa prevista dal premesso Regolamento nel rispetto dei diritti ed obblighi conseguenti.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è IDRO CLIMA S.r.l. (di seguito Idro Clima) con sede legale in via Chiaventone 22 e sede operativa in strada Valperga 27/29, 10080 Salassa (TO).

TIPI DI DATI TRATTATI

Idro Clima tratta dati identificativi e anagrafici completi dei soggetti con cui intrattiene rapporti contrattuali o precontrattuali, siano essi clienti o fornitori, al fine di gestire correttamente le attività di fornitura o erogazione di beni e servizi, in conformità alla normativa vigente.

BASI GIURIDICHE APPLICATE

Il trattamento avviene nel rispetto dei principi fissati dagli artt. 5 e 6 GDPR di seguito elencati:

- art. 6 par. 1 lett. b): il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- art. 6 par. 1 lett. c): il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- art. 6 par. 1 lett. f): il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

I suoi dati possono essere trattati per le seguenti finalità:

- Gestione del rapporto precontrattuale e contrattuale in tutte le sue fasi fino alla sua definizione (artt. 1337 e 1338 c.c.).
- La tenuta della contabilità e la compilazione ed elaborazione delle dichiarazioni fiscali e degli adempimenti alle stesse connesse.
- Garantire l'ottemperanza agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria ovvero imposti dalle Autorità.
- Gestire l'archiviazione e la conservazione di dati, informazioni, comunicazioni anche elettroniche e documenti inerenti al rapporto lavorativo.

→ Esecuzione di finalità statistiche e di controllo interno.

→ Eventuale esercizio dei diritti del titolare in sede giudiziaria e gestione eventuali contenziosi.

CONFERIMENTO DEI DATI

I dati personali raccolti saranno trattati da Idro Clima esclusivamente per finalità connesse alla corretta instaurazione, gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale o precontrattuale in essere con clienti e fornitori. Tali trattamenti non richiedono il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR. Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità, per Idro Clima, di erogare il servizio o adempiere agli obblighi contrattuali.

DESTINATARI DEI DATI

I dati personali potranno essere trasferiti e trattati da altri soggetti nella qualità di soggetti designati, responsabili, o titolari autonomi del trattamento dati, al fine di ottemperare agli obblighi precontrattuali, contrattuali, di legge o per interesse legittimo. Categorie di destinatari possono essere, a titolo esemplificativo:

- soggetti designati al trattamento dati dal titolare del trattamento e nominati i sensi degli artt. 29 e 32 del GDPR;
- tutti i soggetti esterni che trattano dati per conto del Titolare sono stati formalmente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- agli Istituti bancari, di credito e/o finanziarie per il perfezionamento dei pagamenti;
- ad enti privati e studi professionali incaricati del trattamento di questioni inerenti al rapporto di lavoro (*es. commercialista*);
- fornitori, tecnici addetti all'assistenza hardware e software, che svolgono attività in outsourcing o subappalto;
- Autorità, Pubbliche Amministrazioni ed Organi di vigilanza e controllo per i loro fini istituzionali;
- potranno essere eventualmente resi e conoscibili a Terzi per la difesa dei diritti, nonché in adempimento agli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti e su richiesta dalle competenti Autorità.

TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO

I dati personali conferiti e raccolti dal titolare del trattamento non sono soggetti a diffusione pubblica né a processi di profilazione. Gli stessi dati potranno essere trasferiti verso Paesi situati all'interno o all'esterno dell'Unione Europea;

tali trasferimenti, ove effettuati, avverranno esclusivamente nei confronti di enti e/o società indicate alla voce “Destinatari dei dati”, nel rispetto degli articoli 44 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679, sulla base di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea oppure mediante l'adozione di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione.

TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati saranno conservati per tutta la durata contrattuale. Allo scadere di tale periodo, l'azienda archiverà tutti i dati per un periodo di dieci anni, come previsto da normativa vigente, per poi procedere alla cancellazione definitiva di alcuni dati trattati da tutti gli archivi; la cancellazione dei dati dei dati la cui conservazione ha superato il termine di dieci anni, sarà effettuata nel mese di gennaio di ciascun anno solare. Idro Clima possiede una specifica Policy di Data Retention.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento è svolto dal titolare e dai soggetti designati ed espressamente formati alla gestione del trattamento dati; i dati trattati sono pertinenti, adeguati e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati, nel rispetto del principio di minimizzazione previsto dall'art. 5, par. 1, lett. c) del GDPR. Il trattamento dei dati è effettuato con le seguenti modalità e precauzioni di sicurezza:

- la sicurezza dei dati trattati su supporto informatico è gestita attraverso un sistema di password;
- Idro Clima ha redatto una Policy per la programmazione e gestione dei “back-up” aziendali;
- la riservatezza della documentazione cartacea è garantita dalla custodia dei documenti in appositi archivi con accesso controllato ed autorizzato ai soli soggetti designati;
- l'esattezza dei dati registrati è controllata annualmente.

Si ribadisce che Idro Clima non ha un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche e non effettua profilazione.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti i cui dati personali sono trattati da Idro Clima hanno diritto a conoscere se è in corso un trattamento che li riguarda e a ottenere l'accesso alle relative informazioni, comprese le finalità perseguite, le categorie di dati coinvolti, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati possono essere comunicati, nonché il periodo previsto di conservazione (art. 15 GDPR).

È possibile richiedere la rettifica dei dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti (art. 16), oppure la cancellazione dei dati nei casi previsti dalla legge, fatta salva la necessità di conservazione per obblighi normativi o difesa in giudizio (art. 17).

In presenza di specifiche condizioni, l'interessato può ottenere la limitazione del trattamento, sospendendone temporaneamente l'utilizzo in attesa di verifica o in caso di contestazione (art. 18), così come esercitare il diritto alla portabilità, richiedendo che i dati siano forniti in formato elettronico per essere trasferiti a un altro titolare (art. 20).

L'interessato ha inoltre diritto di opporsi, per motivi legati alla propria situazione particolare, al trattamento effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare (art. 21), salvo che quest'ultimo dimostri motivi legittimi prevalenti o la necessità del trattamento per finalità giudiziarie.

È infine riconosciuto il diritto a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici o incidano in modo significativo sulla persona (art. 22). Si precisa che Idro Clima non adotta alcuna forma di processo decisionale automatizzato né effettua attività di profilazione.

Rimane in ogni caso salva la possibilità di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per proporre reclamo, qualora si ritenga che il trattamento sia effettuato in violazione della normativa (art. 77). Di seguito il link dell'Autorità

<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>

COME ESERCITARE I PROPRI DIRITTI

In caso di richiesta da parte sua di informazioni relative ai suoi dati il titolare del trattamento darà riscontro al più presto e comunque non oltre 30 giorni dall'istanza.

L'esercizio dei diritti da parte dell'interessato è gratuito ai sensi dell'art. 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive anche per la loro ripetitività, il titolare del trattamento potrebbe addebitare all'interessato un contributo spese ragionevole alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la sua pratica, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

L'indirizzo mail per poter esercitare agevolmente i propri diritti è: ilariomarco@idro-climadimonteone.it.

Qualora non fosse possibile per l'interessato inviare tale richiesta via e-mail, potrà essere inviata via posta ordinaria tramite raccomandata AR presso la sede operativa dell'azienda.

Salassa, 12/03/2025